

Utförarenkäten 2020

Funktionsstödsförvaltning

Antal svar

Antal svar	
Funktionsstödsförvaltning	190

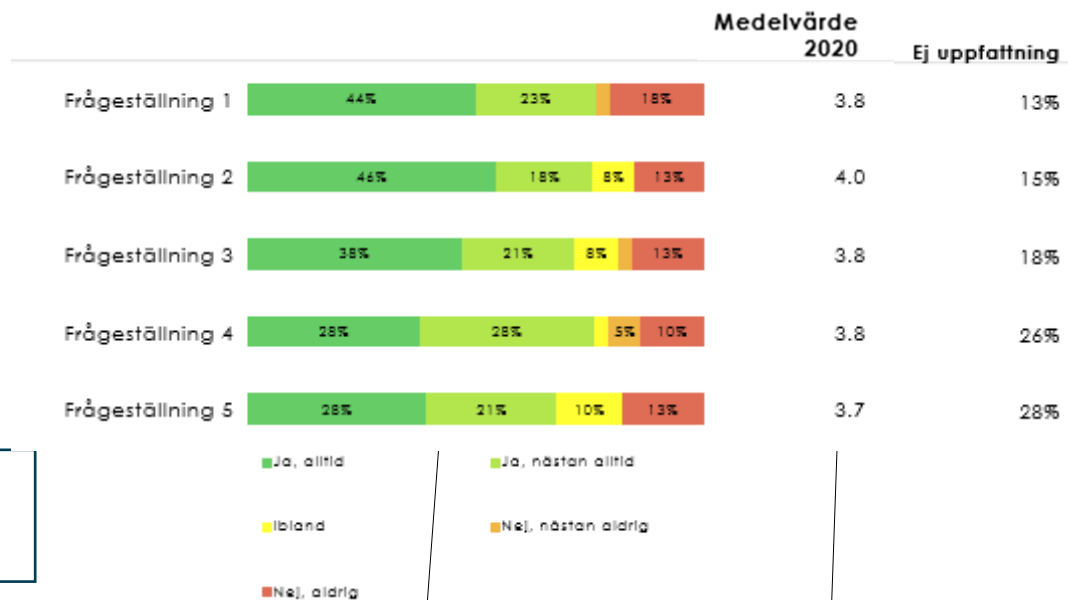
Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:
 - 44% svarat "Ja, alltid"
 - 23% svarat "Ja, nästan alltid"
 - 18% svarat "Nej, aldrig" osv
 Medelvärde för frågan är 3,8.
 Medelvärde från tidigare mätning är 3,0.

Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport.

Antal svar
1) 2020 (XX)



Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

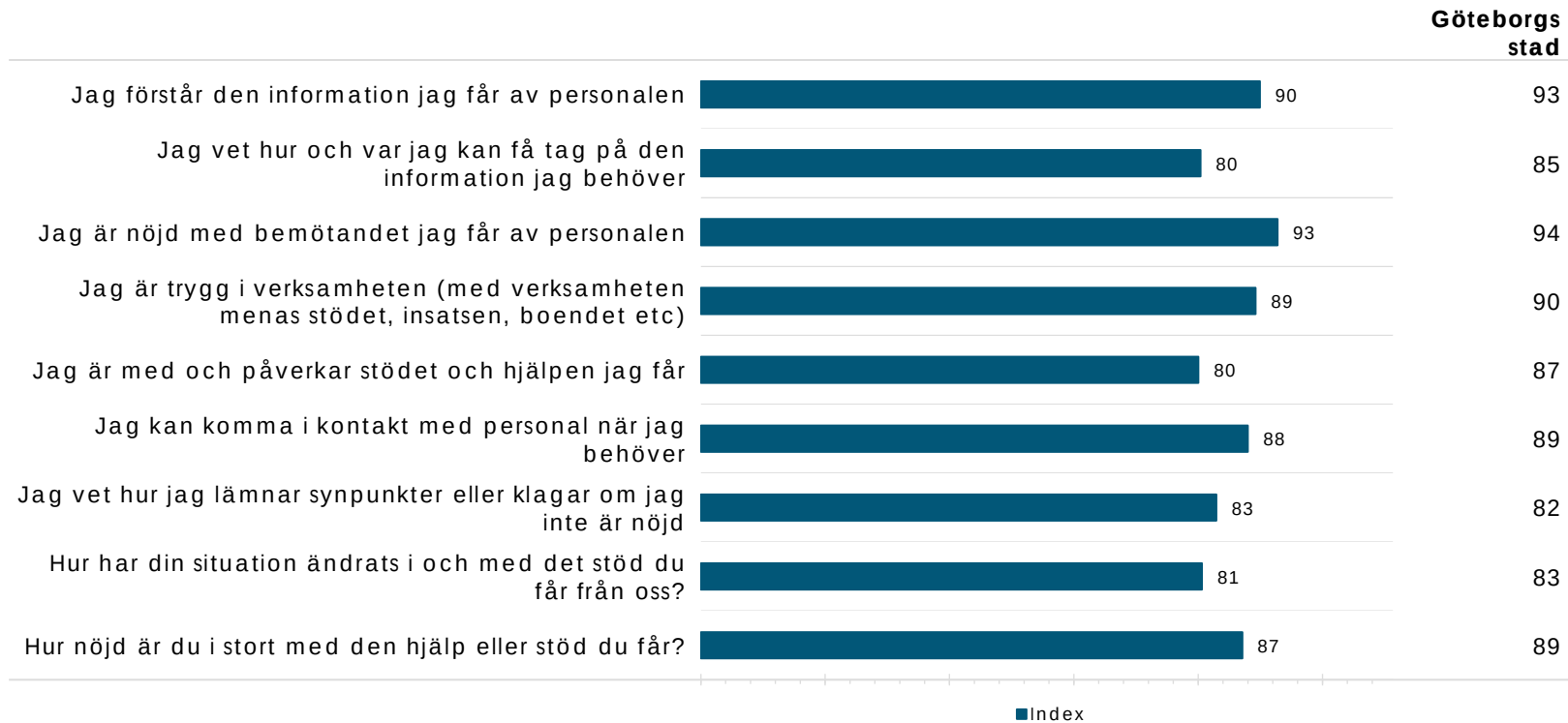
"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapporters medelvärde på frågan,

Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5.

Funktionsstödsförvaltning



Förklaring av prioriteringsmatris

Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet.

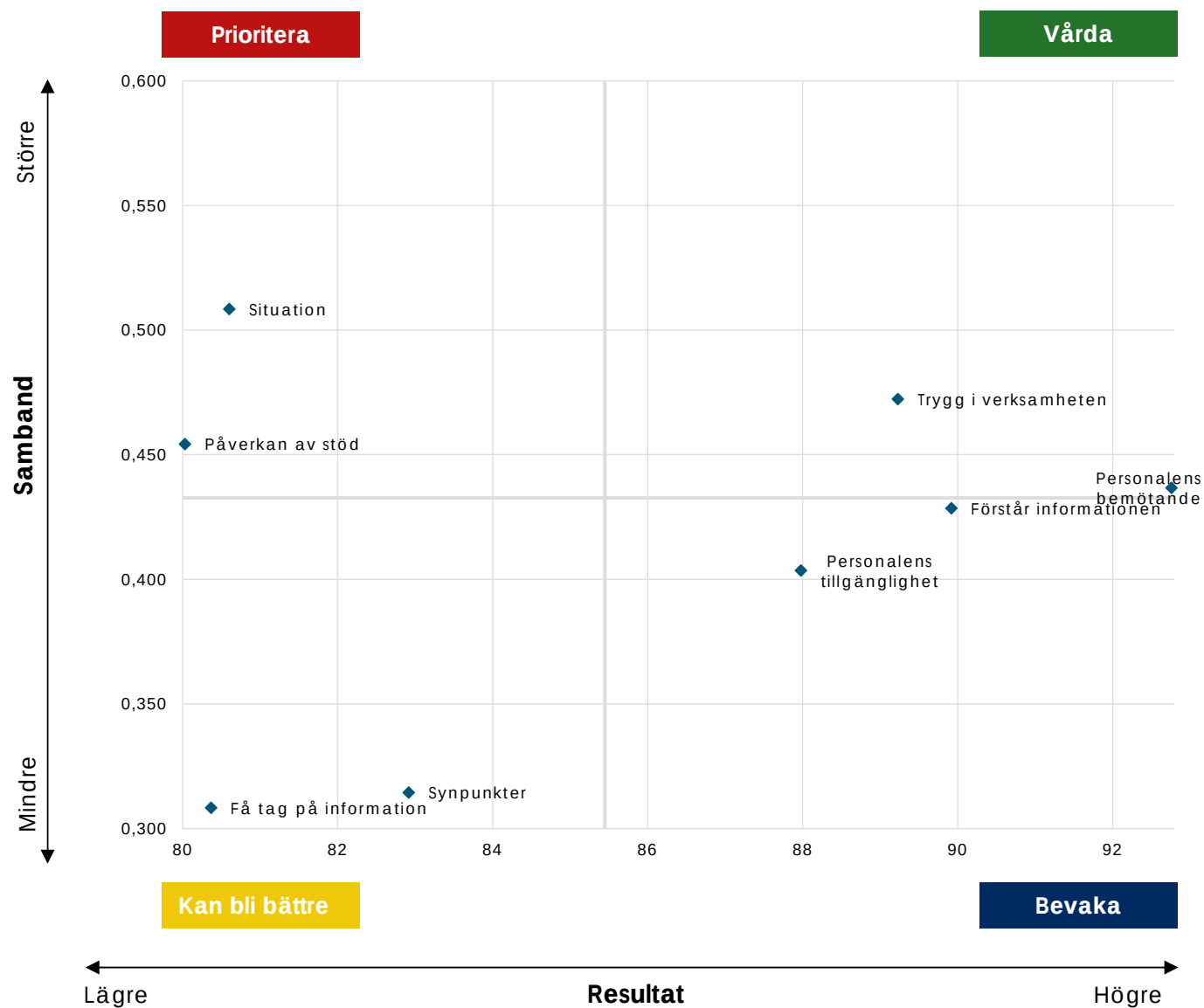
Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

Funktionsstödsförvaltning

6



Prioriteringsmatris – tabell

7

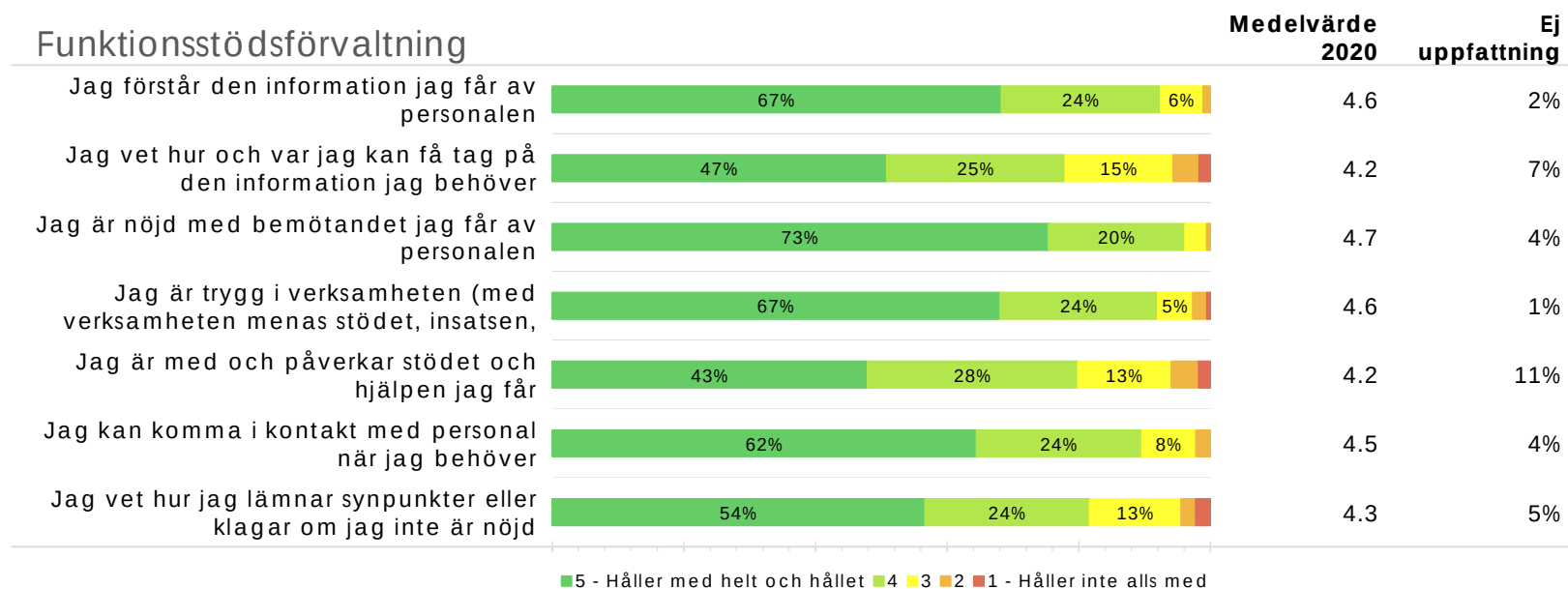
Funktionsstödsförvaltning

Vårda		Index
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen		93
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)		89
Prioritera		Index
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får		80
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?		81
Kan bli bättre		Index
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver		80
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd		83
Bevaka		Index
Jag förstår den information jag får av personalen		90
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver		88

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

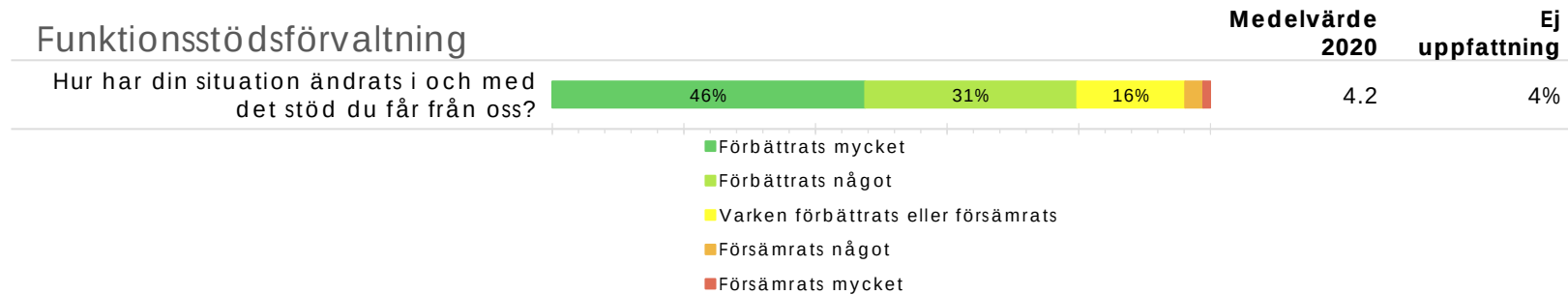


Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Funktionsstödsförvaltning

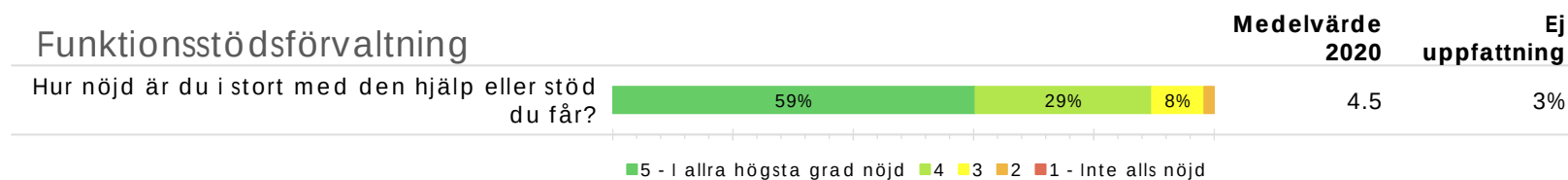


Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Funktionsstödsförvaltning



Bakgrundsfrågor

Funktionsstödsförvaltning

11

Andel (%)	
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	19%
15 - 17 år	14%
18 - 19 år	9%
20 - 24 år	12%
25 - 40 år	16%
41 - 64 år	30%
65 år eller äldre	0%
Kön?	
Man	55%
Kvinna	45%
Annat	0%
Bas:	
Göteborgs stad (Funktionsstödsförvaltning)	

Bakgrundsfrågor

Funktionsstödsförvaltning

12

Andel (%)	
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	75%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	15%
Utanför Sverige	10%
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, (svarar för mig själv)	39%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	14%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	46%
Bas:	
Göteborgs stad (Funktionsstödsförvaltning)	

Funktionsstödsförvaltning

Fördjupningsdel



institutet
för kvalitetsindikatorer

Tabeller – Bakgrund och NKI

14

	Funktions stödsförv altning	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
Förstår informationen											
Antal	189	105	84		35	27	17	22	29	57	
Index	90	87	94		91	94	84	90	81	93	
Få tag på information											
Antal	189	104	85		35	27	16	22	30	57	
Index	80	76	85		83	79	73	78	69	87	
Personalens bemötande											
Antal	187	103	84		34	27	17	22	29	56	
Index	93	92	94		94	93	90	88	93	95	
Trygg i verksamheten											
Antal	190	105	85		35	27	17	22	30	57	
Index	89	89	90		92	94	84	85	83	92	
Påverkan av stöd											
Antal	189	104	85		35	27	17	22	29	57	
Index	80	76	84		78	82	63	79	77	86	
Personalens tillgänglighet											
Antal	189	104	85		35	27	16	22	30	57	
Index	88	85	91		89	89	86	86	82	91	
Synpunkter											
Antal	190	105	85		35	27	17	22	30	57	
Index	83	79	88		84	88	77	78	72	89	
Nöjd med stöd											
Antal	189	104	85		35	26	17	22	30	57	
Index	87	85	89		81	93	78	86	84	92	

Tabeller – Bakgrund och NKI

15

	Funktionsstödsförvaltning	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn
Förstår informationen							
Antal	189	143	28	18	66	24	78
Index	90	91	85	90	90	79	95
Få tag på information							
Antal	189	142	28	19	66	23	78
Index	80	81	77	82	80	78	82
Personalens bemötande							
Antal	187	142	27	18	65	24	78
Index	93	94	88	91	92	91	95
Trygg i verksamheten							
Antal	190	143	28	19	66	24	78
Index	89	90	88	87	87	82	93
Påverkan av stöd							
Antal	189	143	27	19	66	23	78
Index	80	81	81	75	76	78	85
Personalens tillgänglighet							
Antal	189	142	28	19	65	24	78
Index	88	88	90	83	89	85	89
Synpunkter							
Antal	190	143	28	19	66	24	78
Index	83	83	82	83	84	82	85
Nöjd med stöd							
Antal	189	142	28	19	66	24	77
Index	87	88	87	82	88	83	89

Tabeller – Bakgrund och NKI

	Funktions stödsförv altning	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
Situation											
Försämrats mycket	1%	1%	1%		0%	0%	6%	0%	3%	0%	
Försämrats något	3%	2%	4%		6%	0%	6%	0%	3%	2%	
Varken förbättrats eller försämrats	16%	22%	8%		14%	15%	24%	32%	21%	7%	
Förbättrats något	31%	33%	29%		40%	26%	29%	27%	34%	30%	
Förbättrats mycket	46%	38%	55%		31%	52%	35%	41%	34%	61%	
Vet ej	3%	4%	2%		9%	7%	0%	0%	3%	0%	
<i>Antal</i>	<i>189</i>	<i>104</i>	<i>85</i>		<i>35</i>	<i>27</i>	<i>17</i>	<i>22</i>	<i>29</i>	<i>57</i>	
<i>Index</i>	<i>81</i>	<i>78</i>	<i>84</i>		<i>77</i>	<i>85</i>	<i>71</i>	<i>77</i>	<i>74</i>	<i>88</i>	
<i>Negativ:2,1</i>	<i>4%</i>	<i>3%</i>	<i>5%</i>		<i>6%</i>	<i>0%</i>	<i>12%</i>	<i>0%</i>	<i>7%</i>	<i>2%</i>	
<i>Positiv:5,4</i>	<i>77%</i>	<i>71%</i>	<i>85%</i>		<i>71%</i>	<i>78%</i>	<i>65%</i>	<i>68%</i>	<i>69%</i>	<i>91%</i>	

Tabeller – Bakgrund och NKI

17

	Funktionsstöds förvaltning	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshava re och svarar för mitt minderåriga barn
Situation							
Försämrats mycket	1%	1%	0%	0%	2%	4%	0%
Försämrats något	3%	2%	0%	11%	0%	4%	3%
Varken förbättrats eller försämrats	16%	16%	15%	16%	18%	17%	13%
Förbättrats något	31%	30%	41%	26%	26%	39%	32%
Förbättrats mycket	46%	46%	44%	47%	52%	35%	49%
Vet ej	3%	4%	0%	0%	3%	0%	4%
<i>Antal</i>	189	143	27	19	66	23	78
<i>Index</i>	81	81	82	78	82	74	83
<i>Negativ:2,1</i>	4%	3%	0%	11%	2%	9%	3%
<i>Positiv:5,4</i>	77%	76%	85%	74%	77%	74%	81%

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

18

	Funktionsstöd sförvaltning	Man	Kvinna	Annat
Förstår informationen				
1 - Håller inte alls med	0%	0%	0%	
2	1%	2%	0%	
3	6%	8%	5%	
4	24%	31%	14%	
5 - Håller med helt och hållet	67%	57%	80%	
Vet ej	2%	2%	1%	
<i>Antal</i>	189	105	84	
<i>Medelvärde</i>	4.6	4.5	4.8	
<i>Negativ:2,1</i>	1%	2%	0%	
<i>Positiv:5,4</i>	91%	89%	94%	
Få tag på information				
1 - Håller inte alls med	2%	2%	1%	
2	4%	5%	2%	
3	15%	20%	9%	
4	25%	24%	27%	
5 - Håller med helt och hållet	48%	40%	56%	
Vet ej	6%	9%	4%	
<i>Antal</i>	189	104	85	
<i>Medelvärde</i>	4.2	4.1	4.4	
<i>Negativ:2,1</i>	5%	7%	4%	
<i>Positiv:5,4</i>	73%	64%	84%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

19

	Funktionsstöd sförvaltning	Man	Kvinna	Annat
Personalens bemötande				
1 - Håller inte alls med	0%	0%	0%	
2	1%	1%	0%	
3	3%	5%	1%	
4	20%	20%	20%	
5 - Håller med helt och hållet	74%	71%	77%	
Vet ej	2%	3%	1%	
<i>Antal</i>	187	103	84	
<i>Medelvärde</i>	4.7	4.7	4.8	
<i>Negativ:2,1</i>	1%	1%	0%	
<i>Positiv:5,4</i>	94%	91%	98%	
Trygg i verksamheten				
1 - Håller inte alls med	1%	0%	1%	
2	2%	2%	2%	
3	5%	5%	6%	
4	24%	29%	18%	
5 - Håller med helt och hållet	67%	63%	73%	
Vet ej	1%	2%	0%	
<i>Antal</i>	190	105	85	
<i>Medelvärde</i>	4.6	4.6	4.6	
<i>Negativ:2,1</i>	3%	2%	4%	
<i>Positiv:5,4</i>	91%	91%	91%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Funktionsstöd sförvaltning	Man	Kvinna	Annat
Påverkan av stöd				
1 - Håller inte alls med	2%	1%	2%	
2	4%	6%	1%	
3	13%	15%	9%	
4	29%	31%	26%	
5 - Håller med helt och hållet	43%	34%	54%	
Vet ej	11%	13%	7%	
<i>Antal</i>	189	104	85	
<i>Medelvärde</i>	4.2	4.0	4.4	
<i>Negativ:2,1</i>	5%	7%	4%	
<i>Positiv:5,4</i>	71%	64%	80%	
Personalens tillgänglighet				
1 - Håller inte alls med	0%	0%	0%	
2	2%	3%	1%	
3	8%	12%	4%	
4	24%	26%	22%	
5 - Håller med helt och hållet	62%	57%	69%	
Vet ej	3%	3%	4%	
<i>Antal</i>	189	104	85	
<i>Medelvärde</i>	4.5	4.4	4.7	
<i>Negativ:2,1</i>	2%	3%	1%	
<i>Positiv:5,4</i>	87%	83%	92%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Funktionsstöd sförvaltning	Man	Kvinna	Annat
Synpunkter				
1 - Håller inte alls med	2%	2%	2%	
2	2%	3%	1%	
3	13%	19%	6%	
4	24%	24%	24%	
5 - Håller med helt och hållet	54%	46%	64%	
Vet ej	5%	7%	4%	
<i>Antal</i>	190	105	85	
<i>Medelvärde</i>	4.3	4.2	4.5	
<i>Negativ:2,1</i>	4%	5%	4%	
<i>Positiv:5,4</i>	77%	70%	87%	
Nöjd med stöd				
1 - Inte alls nöjd	0%	0%	0%	
2	2%	2%	1%	
3	8%	9%	8%	
4	29%	34%	22%	
5 - I allra högsta grad nöjd	59%	53%	66%	
Vet ej	3%	3%	2%	
<i>Antal</i>	189	104	85	
<i>Medelvärde</i>	4.5	4.4	4.6	
<i>Negativ:2,1</i>	2%	2%	1%	
<i>Positiv:5,4</i>	87%	87%	88%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Funktionsstöd sförvaltning	Man	Kvinna	Annat
Situation				
Försämrats mycket	1%	1%	1%	
Försämrats något	3%	2%	4%	
Varken förbättrats eller försämrats	16%	22%	8%	
Förbättrats något	31%	33%	29%	
Förbättrats mycket	46%	38%	55%	
Vet ej	3%	4%	2%	
<i>Antal</i>	189	104	85	
<i>Medelvärde</i>	4.2	4.1	4.4	
<i>Negativ:2,1</i>	4%	3%	5%	
<i>Positiv:5,4</i>	77%	71%	85%	